

## Jahresbericht der Krebsberatungsstelle Stuttgart 2022

Krebsverband Baden-Württemberg e.V.

Pau Edo-Ferrando

Vanessa Lenkenhoff

Adalbert-Stifter-Str. 105

70437 Stuttgart

[Info@krebsverband-bw.de](mailto:Info@krebsverband-bw.de)

## Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung .....	1
2.	Strukturqualität.....	3
2.1	Personelle Ausstattung .....	3
2.2	Leistungsspektrum.....	3
3.	Prozessqualität/Maßnahmen zur Qualitätssicherung .....	5
3.1	Teambesprechungen .....	5
3.2	Supervision/ Intervision .....	5
3.3	Weiterqualifikation von Mitarbeiter*innen .....	5
3.4	Öffentlichkeitsarbeit .....	5
3.5	Kooperation und Vernetzung .....	5
4.	Statistische Daten .....	6
4.1	Merkmale der Ratsuchenden .....	6
4.1.1	Anzahl der Ratsuchenden.....	6
4.1.2	Anzahl Patienten, Angehörige .....	6
4.1.3	Krebsdiagnosen .....	7
4.1.4	Phase bei Erstkontakt .....	8
4.1.5	Geschlecht .....	8
4.1.6	Altersspektrum .....	9
4.1.7	Auf KBS aufmerksam geworden durch: .....	9
4.2	Beratungsleistungen .....	10
4.2.1.	Anzahl der Kontakte .....	10
4.2.2	Durchschnittliche Anzahl der Kontakte pro ratsuchende Person.....	10
4.2.3	Durchschnittliche Dauer der Kontakte.....	10
4.2.4	Setting des Kontaktes .....	10

4.2.5	Beratungsthemen.....	10
4.2.6	Zahl der Vernetzungskontakte .....	11
4.2.7	Vorträge, Öffentlichkeitsarbeit .....	11
4.2.8	Zahl der Kontakte/ Beratungen mit Fachvertretern .....	11
4.3	Daten zur Ergebnisqualität .....	11

## **1. Einleitung**

Die Krebsberatungsstelle Stuttgart wurde im Dezember 2010 vom Krebsverband Baden-Württemberg e.V. gegründet. Seitdem berät das Team der Krebsberatungsstelle Stuttgart Menschen mit einer Krebserkrankung sowie deren Angehörige. Das Angebot ist für die Ratsuchenden kostenlos und bietet in einem ambulanten Setting Beratung zu psychoonkologischen und sozialrechtlichen Themen bezüglich der Krebserkrankung.

Der Leuchtturm – das Symbol der Krebsberatungsstelle steht für die informierenden, unterstützenden, begleitenden und weiterführenden Angebote der Krebsberatungsstelle.

Das Jahr 2022 war von Veränderungen geprägt. Unter der neuen Leitung Pau Edo Ferrando wurde Bewährtes aufgegriffen, sowie neue Ideen und Strukturen verwirklicht.

Das Team wurde erweitert, und neue Mitarbeiter\*innen begrüßt. Die vielgefragten Gruppenangebote wie Yoga und die Gesprächsgruppe für Angehörige konnten wieder starten und persönlichen Austausch ermöglichen. Dank einer großzügigen Spende konnte das Spektrum um ein kunsttherapeutisches Angebot ergänzt werden.

Das Projekt LINA (Lebensweltorientiert, Integrativ, Nah, Aufsuchend) wurde als ergänzendes Angebot an die Krebsberatungsstelle angegliedert. Somit erweiterte sich ab Januar 2022 mit einer zusätzlichen Vollzeitstelle das Angebotsspektrum um die aufsuchende Sozialarbeit.

Fortbildungen und Patiententage konnten endlich wieder in Präsenz stattfinden und wurden rege frequentiert. Beispiele sind die ATO-Tagung in Heilbronn, der Krebskongress in Berlin, sowie in Stuttgart verschiedene Veranstaltungen mit Netzwerkpartnern. Der Austausch und die Zusammenarbeit mit dem Krebsverband konnte intensiviert und vertieft werden, ebenso mit dem OSP, wo nun auch Räumlichkeiten für Beratungsgespräche und für Gruppenangebote zur Verfügung stehen.

Der frische Wind gab auch unserer Corporate Identity Impulse, mit Imagefilm, modernen Flyern und zeitgemäßen organisatorischen Strukturen.

Das Team der Krebsberatungsstelle Stuttgart schaut zuversichtlich in das Jahr 2023, möchte den Ratsuchenden und Netzwerkpartnern ein herzliches Dankeschön für die vielen positiven Rückmeldungen sagen, und freut sich auf viele interessante und wertschätzende Begegnungen!

## Ausblick 2023

Für 2023 sind weitere Angebote in der Planung, so die Wiederaufnahme der Gesprächsgruppe für Betroffene, ein kunsttherapeutisches Gruppenangebot, sowie ein tanztherapeutisches Angebot.

Durch die Erweiterung des Teams wuchs auch der Platzbedarf und die Suche nach neuen Räumlichkeiten wird forciert. Viele Themen und Fragen stellen sich dem größeren Team, und so ist eine Teamklausur für März geplant, um Impulse und Ideen zu entwickeln und den Kurs für die Zukunft zu gestalten.

## **2. Strukturqualität**

Der Krebsverband Baden-Württemberg e.V. ist der Träger der Krebsberatungsstelle Stuttgart. Die Beratungsstelle verfügt über drei Beratungsräume, einen Besprechungsraum sowie ein Sekretariat. Zusätzlich steht in den Räumlichkeiten der Geschäftsstelle des Onkologischen Schwerpunktes Stuttgart (OSP) ein weiterer externer Beratungsraum sowie ein Gruppenraum zur Verfügung. Die Geschäftsstelle des OSP ist räumlich nicht an ein Klinikum angebunden.

Die Krebsberatungsstelle Stuttgart hat keine Außenstelle und bietet keinen Außensprechtag an.

### **2.1 Personelle Ausstattung**

Das multiprofessionelle Team der Beratungsstelle Stuttgart besteht aus fünf Berater\*innen aus den Bereichen Soziale Arbeit sowie Psychologie. Ergänzt wird das Team von zwei Assistenzkräften. Insgesamt arbeiten in der Krebsberatungsstelle 3,0 Vollzeitäquivalente (VZÄ) in der Beratung sowie 1,0 VZÄ in der Assistenz. Alle Berater\*innen verfügen über die Qualifikation Diplom-Psychologe bzw. Diplom-Sozialpädagoge und haben die Weiterbildung Psychosoziale Onkologie (WPO) erfolgreich abgeschlossen oder werden diese zeitnah beginnen. Beide Assistenzkräfte verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung als Bürokauffrau, Medizinische Fachangestellte, oder eine vergleichbare Qualifikation.

### **2.2 Leistungsspektrum**

Das Hauptangebot der Krebsberatungsstelle liegt in der Information und Beratung im sozialrechtlichen Bereich sowie der Unterstützung und Begleitung im psychologischen Bereich. Im psychologischen Bereich geht es um die Auseinandersetzung mit der Diagnose, der Bewältigung des Krankheitsverlaufes oder auch um Probleme in der Partnerschaft, Familie und dem Beruf. Auch bei akuten Krisen und Überlastung ist die Krebsberatungsstelle eine wichtige Anlaufstelle. Die Beratungen beziehen sich vorrangig auf die Bewältigung psychischer Belastungen und die Ressourcenaktivierung. Im sozialrechtlichen Bereich wird Hilfestellung geleistet bei der Stellung von Anträgen, es werden Informationen und Kontaktdaten von externen Angeboten vermittelt und finanzielle Unterstützung thematisiert.

Die Beratungsgespräche finden in vertraulichen Einzel-, Paar- oder Familiengesprächen statt und zeichnen sich durch Niederschwelligkeit (kostenlos, zeitnah und unbürokratisch) aus.

### **2.3 Besonderheiten**

Seit Herbst 2022 finden wieder über die individuelle Beratung hinausgehende Angebote statt, so eine Angehörigengruppe, eine Yogagruppe und ein individuelles kunsttherapeutisches Angebot.

Als Besonderheit bietet die Krebsberatungsstelle Stuttgart dienstags und donnerstags für jeweils zwei Stunden eine offene Sprechstunde für spontane Beratungen an. Dieses Angebot wird oftmals im Falle einer Krise genutzt.

### **3. Prozessqualität/Maßnahmen zur Qualitätssicherung**

#### **3.1 Teambesprechungen**

Wöchentlich finden Teambesprechungen mit allen Mitarbeiter\*innen der Beratungsstelle statt. Anschließend tauschen sich die Berater\*innen in interkollegialen Fallbesprechungen aus. An den Teambesprechungen nimmt mindestens einmal im Monat die Geschäftsführerin des Krebsverbandes teil.

#### **3.2 Supervision/ Intervision**

Alle sechs Wochen findet eine Supervision durch eine externe Supervisorin statt. Zusätzlich verfügt jede\*r Berater\*in über eine eigene Intervisionsgruppe zum Austausch mit Fachkolleg\*innen aus anderen Einrichtungen.

#### **3.3 Weiterqualifikation von Mitarbeiter\*innen**

Die Mitarbeiter\*innen der Krebsberatungsstelle Stuttgart haben im Jahr 2022 an zahlreichen Fortbildungsmaßnahmen teilgenommen. Auch die neuen Mitarbeiter\*innen konnten zeitnah mit der WPO- Weiterbildung beginnen.

#### **3.4 Öffentlichkeitsarbeit**

Über die Homepage der Krebsberatungsstelle Stuttgart bekommen die Ratsuchenden einen Überblick über die Leistungen, das Team der Beratungsstelle sowie Informationen zu aktuellen Veranstaltungen. Ein virtueller Rundgang verschafft einen ersten Eindruck über die Räumlichkeiten und das Team. Der Flyer der Krebsberatungsstelle wurde im Jahr 2022 aktualisiert und neu aufgelegt.

#### **3.5 Kooperation und Vernetzung**

Die Krebsberatungsstelle Stuttgart ist regional sehr gut vernetzt. Mit den Kliniken des OSP, den niedergelassenen Onkologen, den Selbsthilfegruppen sowie ambulanten Praxen herrscht ein regelmäßiger Austausch. Die Arbeit der Selbsthilfegruppen wird durch Vorträge von Mitarbeiter\*innen der Krebsberatungsstelle unterstützt. Fachkreise bekommen die Möglichkeit, die Krebsberatungsstelle während der Öffnungszeiten kennenzulernen. Im Zuge der Vernetzungsarbeit haben die Mitarbeiter\*innen der Krebsberatungsstelle Stuttgart an der ATO-Tagung, an den Qualitätsverbundtreffen der ambulanten Krebsberatungsstellen sowie an Vernetzungstreffen des OSP teilgenommen. Zudem erfolgte ein Austausch mit externen Intervisionsgruppen.

## 4. Statistische Daten

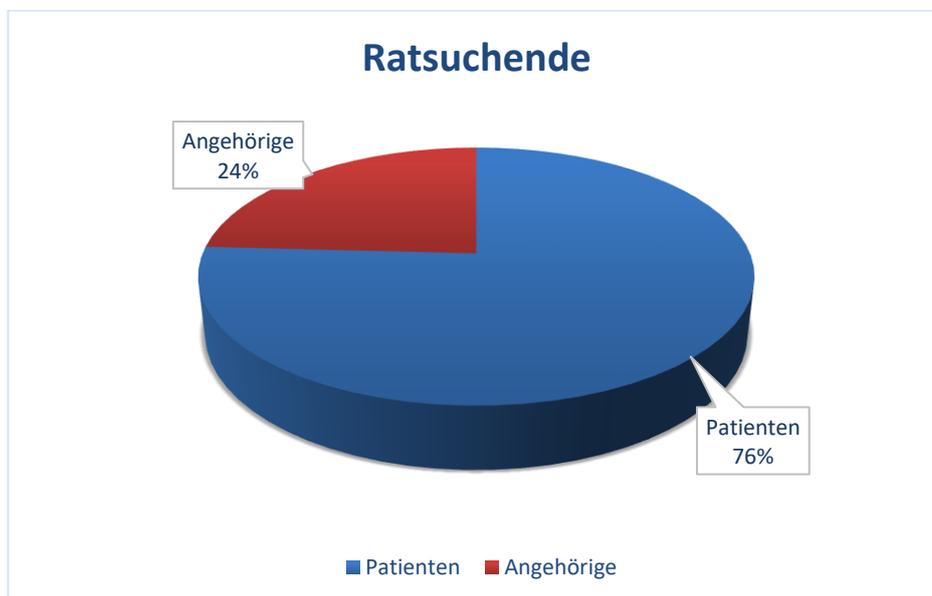
### 4.1 Merkmale der Ratsuchenden

#### 4.1.1 Anzahl der Ratsuchenden

Im Jahr 2022 wurden 590 Ratsuchende in der Krebsberatungsstelle Stuttgart beraten.

#### 4.1.2 Anzahl Patienten, Angehörige

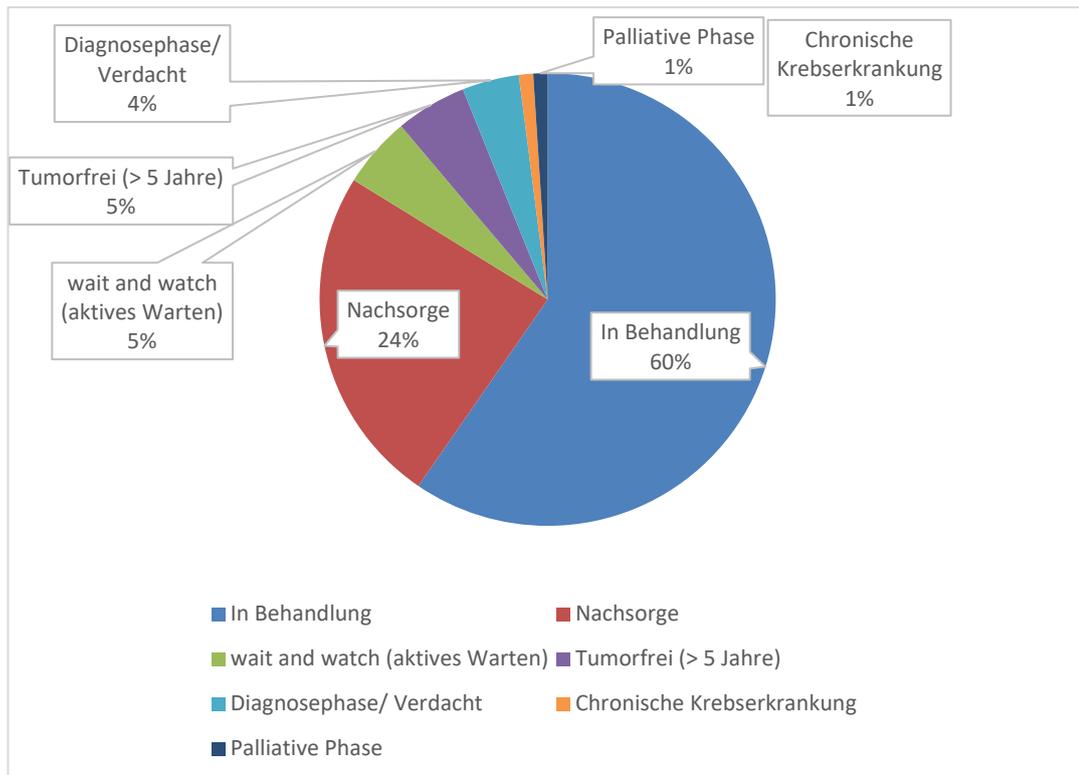
Dies umfasste 446 Patient\*innen und 142 Angehörige von Krebspatient\*innen. Die Ratsuchenden setzen sich aus 76% Betroffenen und 24% Angehörigen von Krebspatienten zusammen.



### 4.1.3 Krebsdiagnosen

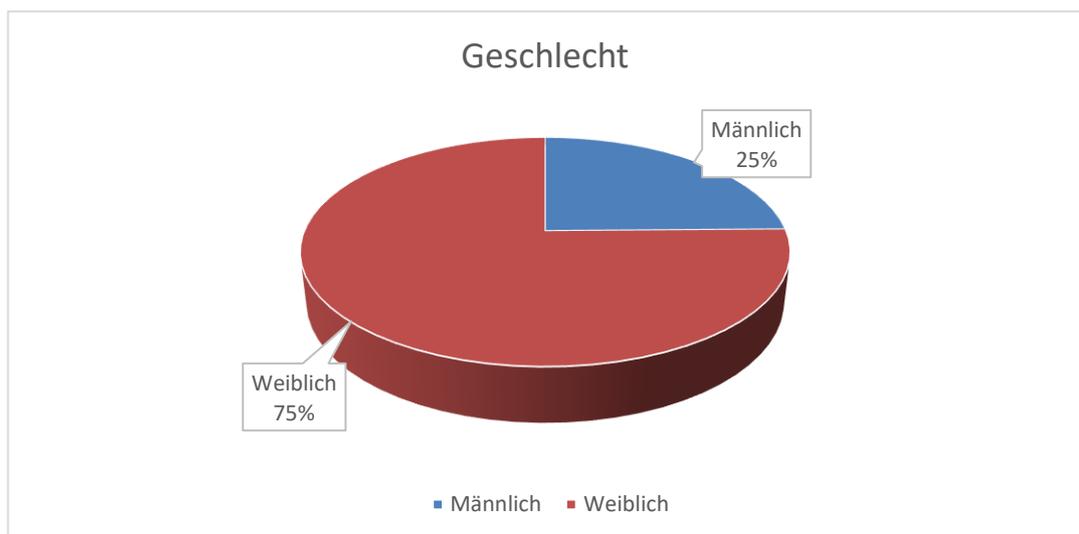
Atmungsorgane, intrathorakale Organe (Lunge, Luftröhre, Thymus, Brust-/Lungenfell)	36
Auge, Gehirn und sonstige Teile des ZNS	16
Bauchspeicheldrüse	7
Brust	109
CUP (unbekannter Primärtumor)	3
Dünndarm/ Dickdarm/ Rektum/ Anus	25
Eierstöcke	19
Galle (Gallenblase, -gänge)	0
Gebärmutterkörper, -schleimhaut, -hals (weitere) Gynäkologische Tumore (Vulva, Vagina etc.)	9 1
Harnorgane (Niere, Harnleiter, Harnblase)	16
Hoden	0
Kehlkopf	0
Knochen und Gelenknorpel	7
Kopf/ Hals (Mundhöhle, Rachen, Lippe, Zunge, Mundboden, Gaumen, Speicheldrüsen)	4
Leber	5
Leukämie	17
lymphatisches, blutbildendes und verwandtes Gewebe (weitere Erkrankungen)	0
Magen	13
männlichen Genitalorgane (weitere Tumore)	0
Melanom und sonstige bösartige Neubildungen der Haut	11
Mesotheliom (Rippen-, Bauchfell, Herzbeutel) und Weichteiltumore (Sarcome)	3
Morbus Hodgkin	17
Non-Hodgkin-Lymphom/ Multiples Myelom	16
Prostata	17
Schilddrüse und sonstige endokrine Drüsen (Hypophyse, Nebenniere etc.)	4
Speiseröhre	8
Primärtumor an mehreren Lokalisationen	1
keine Angabe	8

#### 4.1.4 Phase bei Erstkontakt



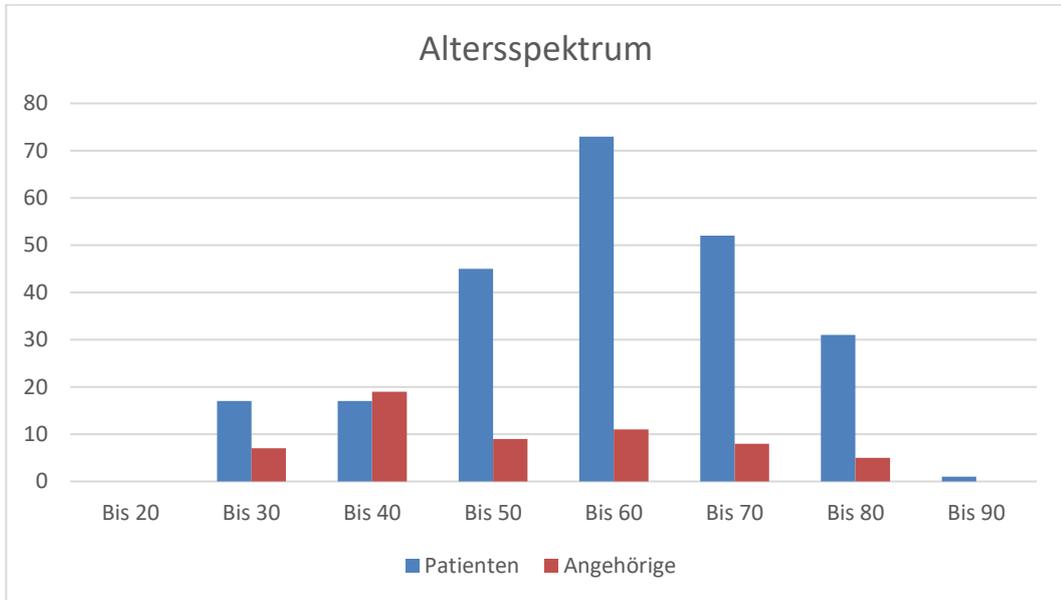
Erfreulicherweise findet der größte Teil der Ratsuchenden bereits während der Behandlung oder kurz danach den Weg in die Krebsberatungsstelle.

#### 4.1.5 Geschlecht



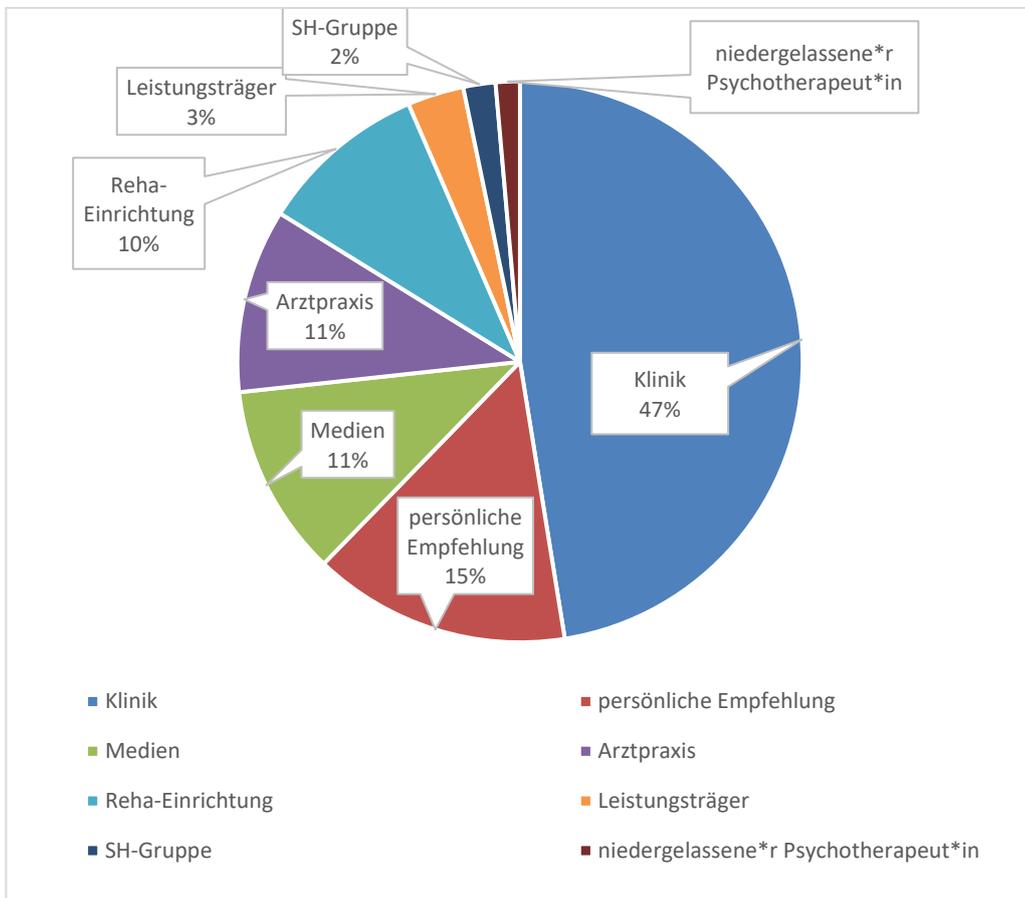
Im Jahr 2022 wurden 441 Frauen und 145 Männer in der Krebsberatungsstelle Stuttgart beraten. Dies macht eine Verteilung von 75% (weiblich) zu 25% (männlich) aus.

#### 4.1.6 Altersspektrum



Der überwiegende Anteil der Ratsuchenden befindet sich im erwerbstätigen Alter zwischen 50 und 60 Jahren. Das Durchschnittsalter der Patienten liegt bei 54 Jahren.

#### 4.1.7 Auf KBS aufmerksam geworden durch:

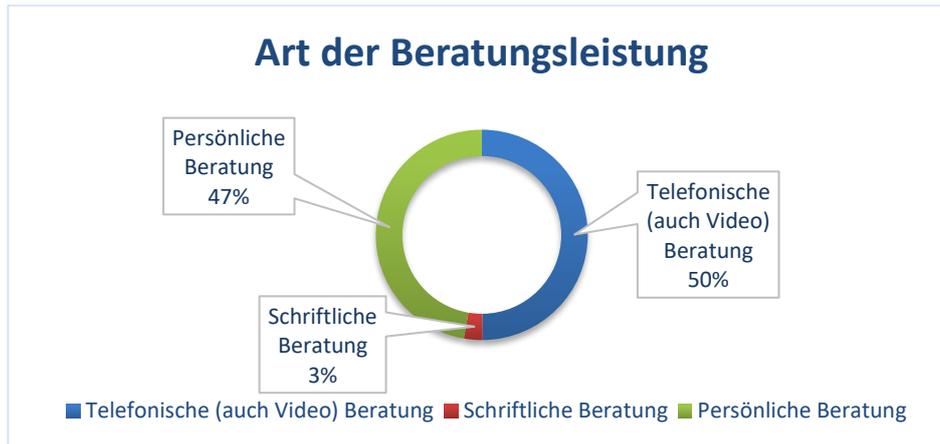


## 4.2 Beratungsleistungen (je 30min pro Beratungsleistung)

### 4.2.1. Anzahl der Beratungsleistungen

Im Jahr 2022 fanden insgesamt 2765,5 Beratungsleistungen statt.

#### 4.2.1.1 Art der Beratungsleistungen



### 4.2.2 Durchschnittliche Anzahl der Kontakte pro ratsuchende Person

Im Jahr 2022 fanden durchschnittlich 2,97 Beratungskontakte pro Fall statt.

### 4.2.3 Durchschnittliche Dauer der Kontakte

Die Kontakte haben durchschnittlich 53,04 Minuten angedauert.

### 4.2.4 Setting des Kontaktes

Einzel	1629	93%
Paar	122	7%
Mehrere Personen	1	0%

### 4.2.5 Beratungsthemen

Beratung zu psychosozialen Themen	1525
Beratung zu sozialrechtlichen Themen	1069
Beratung zu psychologischen Leistungen	318
Systematische Diagnostik	0
Sterbebegleitung	118
Trauerbegleitung	169
Krisenintervention	67
Informationsvermittlung	261
Entspannungsverfahren	17
Sonstige Leistungen	125

#### **4.2.6 Zahl der Vernetzungskontakte**

Das Team der Krebsberatungsstelle Stuttgart hat im Jahr 2022 an mehreren Vernetzungstreffen teilgenommen: ATO-Tagung, ATO-Arbeitsgruppentreffen (Soziale Arbeit), Deutscher Krebskongress in Berlin, Qualitätsverbundtreffen der ambulanten Krebsberatungsstellen in Baden-Württemberg, Seminar für die Verwaltungskräfte der Krebsberatungsstellen, die AG Psychoonkologie Stuttgart, verschiedene Veranstaltungen des OSP sowie mehrere Teilnahmen an zwei Intervisionsgruppen. Darüber hinaus fanden Austausch mit dem Bürgerservice „Leben im Alter“ der Stadt Stuttgart, dem Sozialamt Stuttgart, dem Sozialdienst des Klinikum Stuttgart und dem n:ipo Team statt.

#### **4.2.7 Vorträge, Öffentlichkeitsarbeit**

Im Jahr 2022 wurden 3 Vorträge gehalten, im Evangelischen Bildungszentrum Stuttgart, bei Porsche und im Zentrum für Schulqualität & Lehrerbildung Esslingen. Veranstaltungen der Öffentlichkeitsarbeit waren das MEDIVERBUND Impfmanagement Seminar und der 12. Patiententag "Leukämie und Lymphome" im Diakonie- Klinikum.

#### **4.2.8 Zahl der Kontakte/ Beratungen mit Fachvertretern**

Hier sind Besuche bei Dr. Maixner, Dr. Wedekind, Dr. Nehls, Dr. Springer zu nennen.

#### **4.3 Daten zur Ergebnisqualität**

Im Jahr 2022 konnte die Ergebnisqualitätsbefragung durch einen höheren Anteil persönlicher Besuche von Ratsuchenden wieder in einem größeren Umfang durchgeführt werden. Alle Befragten zeigten eine sehr hohe Zufriedenheit mit dem Beratungsgespräch (1,2), die Zufriedenheit mit den Rahmenbedingungen lag ebenfalls sehr hoch mit 1,1 auf einer 5-stufigen Skala von 1 (=sehr) und 5 (=gar nicht).

An dieser Stelle möchten wir uns bei den Ratsuchenden nochmals herzlich für die vielen positiven Rückmeldungen bedanken:

*„Unterstützung und Beistand in ganz schwierigen Zeiten, fachliche Information, bedingungsloser Rückhalt, gute Erreichbarkeit, Vielen Dank!“*

*„Immer eine ruhige, angenehme und freundliche Atmosphäre. Große Hilfsbereitschaft bei allen Belangen“*

*„Die liebe Art von allen und ´ne tolle Ausstrahlung, Auch habe ich das Gefühl, angenommen zu werden. Danke“*